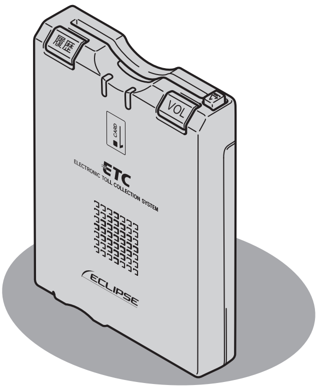
ECLIPSE®

アンテナ分離型ETCユニット

ETC105

取扱説明書

お買い上げいただき、ありがとうございます。
ご利用いただくには、別途ETCカードおよびセットアップが必要となります。
正しくご使用いただくために、この「取扱説明書」をよくお読みください。
また、お読みになった後も必要なときにすぐご覧になれるよう大切に保管してください。



FUJITSU TEN

目次

ご使用前に

ETCをご利用いただく前に必ずお読みください 3
はじめに 4
ETCのしくみ
安全にお使いいただくために 6
本書に使用している記号について
ETCカードについての注意事項
走行中の注意事項
ETCユニットについての注意事項
各部の名称とはたらき 9
ETCユニット
アンテナ
ETCユニットを利用する前に 10
ETCカードについて
セットアップについて
アンテナの取り付け位置について
ナビゲーションとの接続について

使い方

ETCユニットの使い方 12
ETCカードを挿入する（乗車時の操作）
ETCカードを排出する（降車時の操作）
アンテナ外れ警告機能
ETCカード挿し忘れ警告機能
ETCカード抜き忘れ警告機能
音量を調整する
利用履歴を確認する
料金所でのETCユニットの動作 19
ETC車線の入口（料金所、検札所）を通過した場合
ETC車線の出口（料金所）を通過した場合

必要なときに

ランプ表示とブザー音／音声案内 21
異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内 22
Q&A 23
用語の説明 25
道路事業者からのお願い 26
はじめに
故障かな？と思ったら 29
お手入れのしかた 29
アフターサービスについて 30
仕　様 30
商品に関するお問い合わせ先 31

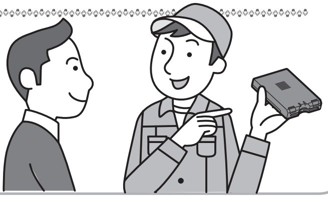
ETCをご利用いただく前に必ずお読みください

ETCをご利用いただく前にチェック1～3を確実に確認してください。

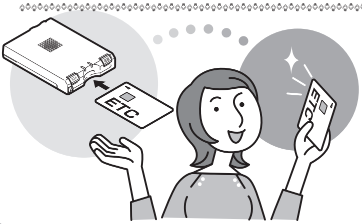
✓チェック1 ●ETCユニットはセットアップされているか確認してください。

ETCユニットを実際に使用できるようにするために、車両の情報などをETCユニットに登録する「セットアップ作業」が必要です。

詳しくは ▶ 11ページ



✓チェック2 ●ETCカードを準備してください。●ETCカードは、有効期限内か確認してください。



ETCを利用するには必ずETCユニットとセットでETCカードが必要です。クレジットカード会社へお申し込みいただき、ETCカードを準備してください。

注）すでにETCカードをお持ちの方は、カードの有効期限や汚れおよび亀裂等をご確認ください。有効期限切れのETCカードはご利用できません。

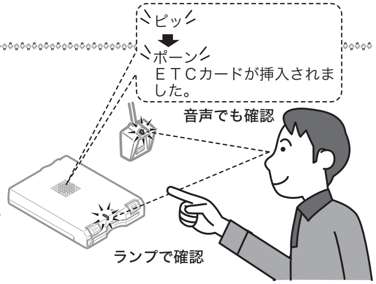
詳しくは ▶ 10ページ

✓チェック3 ●ETCカードをETCユニットに差し込み、動作を確認してください。

エンジンを始動後、ETCユニットにETCカードを確実に差し込んでください。また、ETCユニットの緑色ランプとアンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯しているか確認してください。

注）走行中のETCカードの抜き差しは危険です。また、正常に通信できずエラーが発生し、開閉バーが開きません。

詳しくは ▶ 12ページ、13ページ



OK準備完了！ ●ETCを利用することができます。

いつでも停止できる**安全な速度（20Km/h以下）**でETC車線に進入し、開閉バーが開いたことを確認してから通過してください。

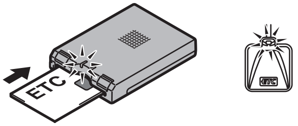
はじめに

ETCのしくみ

ETC（Electronic Toll Collection System）とは、有料道路の利用時に料金所、検札所の通過をスムー
路側アンテナとETCユニットとの間で通信を行い、利用料金はお客様のETCカードで登録した銀行口座か

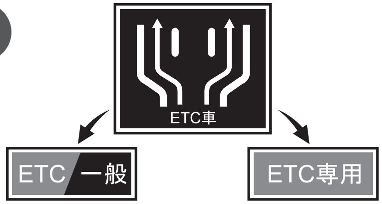
入口（料金所、検札所）

1

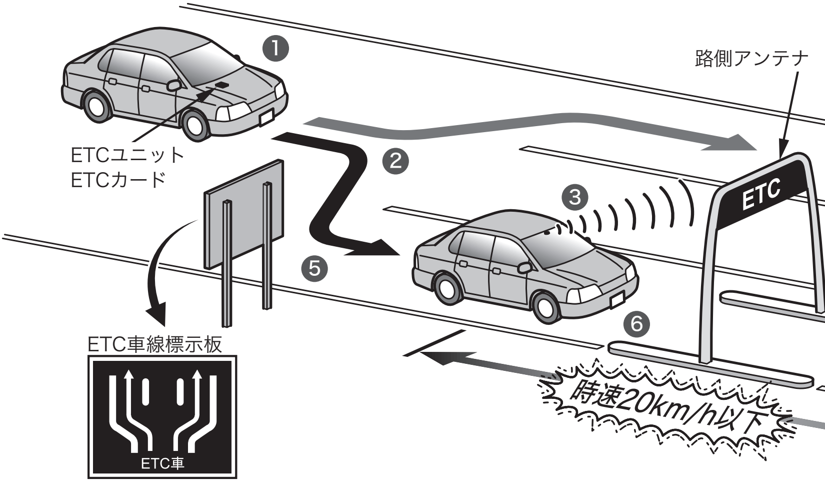


ETCユニットにETCカードを差し込んで、ETCユニットの緑色ランプとアンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯していることを確認します。橙色ランプが点灯している場合は、「異常発生時のランプ表示とブザー音/音声案内（22ページ）」を参照してください。

2

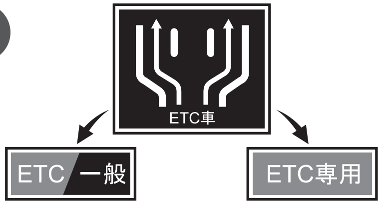


ETC車線表示板にしたがって料金所の入口にゆっくり進みます。
（時速20km/h以下で安全に）



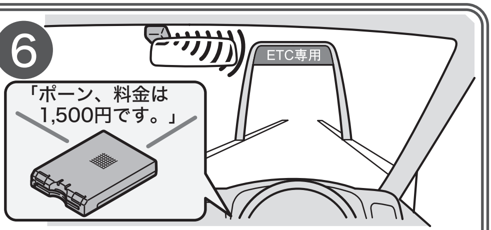
出口（料金所）

5



料金所の入口と同様に、ETC車線表示板にしたがって料金所の出口にゆっくり進みます。
（時速20km/h以下で安全に）

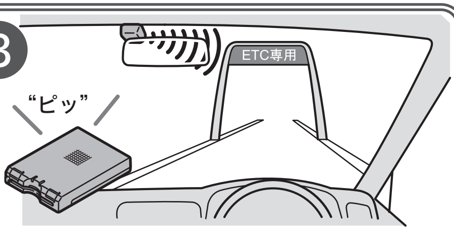
6



ETCユニットと路側アンテナ間で、精算に必要な情報が通信されます。

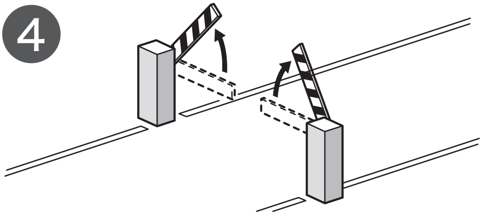
ズに行うためのシステムです。
ら支払われます。

3

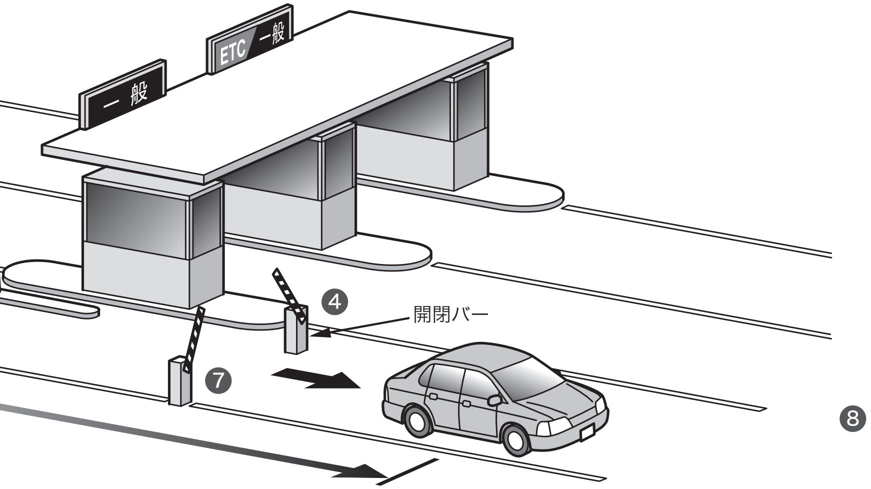


そのまま進むとETCユニットと路側アンテナ間で、必要な情報が通信されます。

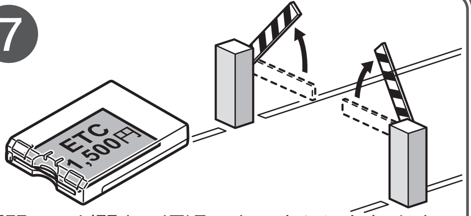
4



安全な速度で進入し、開閉バーが開いたことを確認してから通過します。（時速20km/h以下で安全に）

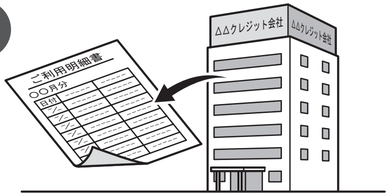


7



開閉バーが開き、通過できるようになります。このとき同時に、利用履歴がETCカードに書き込まれます。

8



料金はETCカードで登録した銀行口座から支払われます。

安全にお使いいただくために

本書に使用している記号について

本書では、安全にお使いいただくためにいろいろな絵表示を使用しています。この表示の内容を無視して取り扱いを誤った場合に生じる可能性のある項目を以下のように表記しています。以下の内容をよく確認したうえで、本文をお読みください。

⚠ 警告	**使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されることを示しています。**
⚠ 注意	**使用者が傷害を負う可能性、または物的損害のみの発生が想定されることを示しています。**

当商品に関することやその他のアドバイスは下記の表示を使用しています。

アドバイス	**より安全、快適にご使用いただくうえで知っておいていただきたいことを記載しています。**

図記号の意味

🛇	**この記号は、してはいけない内容を示しています。**
❗	**この記号は、しなければならない内容を示しています。**

ETCカードについての注意事項

⚠ 注意

- **ETCを利用するときは、ETCカードをETCユニットに差し込んでおいてください。**

  ETC カードが差し込まれていない状態では ETC を利用できません。ETC ユニットに ETC カードを差し込まずに料金所へ進入してしまったときは、料金所の係員の指示に従ってください。

走行中の注意事項

⚠ 警告

- **運転者は走行中に操作をしないでください。**

  運転者が走行中に ETC カードの抜き差しなどをすると、わき見や前方不注意により交通事故の原因になります。
  走行中に行う場合は、同乗者が操作してください。
  運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に車を停車させてから行ってください。

- **ETC 車線の直前や ETC 車線内では、利用履歴の確認や、ETC カードの抜き差しをしないでください。**

  ETC 車線の直前で ETC カードを ETC ユニットに差し込んでも、ETC カードの確認に時間が必要なため、ETC が利用できないおそれがあります。

- **有料道路を走行中は、ETC カードを抜き取らないでください。**

  路側アンテナは料金所付近以外にもありますので、ETC カードを ETC ユニットから抜き取らないでください。
  路側アンテナとの通信時に ETC カードを抜き取ると、ETC カード内のデータが破損し、ETC が利用できなくなることがあります。
  ただし、サービスエリアなどで車から離れるときは ETC カードの破損や盗難防止のため、ETC カードを ETC ユニットから抜き取ってください。

- **ETC 車線に進入する場合は開閉バーの手前で安全に止まることができる速度まで十分に減速し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。**

  万一、開閉バーが開かないときには衝突するおそれがあります。
  速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。

- **ETC 車線で前走車がある場合は、前走車が急停車しても安全に止まることができる車間距離を十分確保してください。**

  「ETC ／一般」混在車線では、前走車が ETC を利用しない車の場合、料金所で停止しますので、追突するおそれがあります。

- **ETC 車線で大型トラックやバスに続いて通行するときは、車間距離を特に大きく確保してください。**

  トラックやバスの車体形状により路側アンテナの電波が乱反射し、正常に通信できないことがあります。

- **ETC 車線通過時には路側表示器の表示、ETC 車線周辺に表示されている案内表示板や標識などに従って走行してください。**

  路側表示器に停止の表示があった場合は車を停止し、係員の指示に従ってください。
  速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。

ETCユニットについての注意事項

警告

● **故障や異常状態で使用しないでください。**

万一、異物が入った、煙が出る、変な匂いがするなどの異常があった場合には、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

● **分解や改造をしないでください。**

ETC ユニットの故障や、火災・感電等の原因になります。
分解や改造を行った場合は、保証が受けられなくなる場合があります。

● **ETC ユニットにつながるコードを傷つけないでください。**

ETC ユニットの故障や、火災・感電等の原因になります。
コードが傷ついた場合はすぐに使用を中止し、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

注意

● **アンテナは取付店で取り付けた状態から変えないでください。**

路側アンテナと通信できず、開閉バーが開かないことがあります。取り付け状態を変えてしまったときは、お買い上げの販売店で再調整してください。

● **アンテナの上に物を置かないでください。**

路側アンテナと通信できず、開閉バーが開かないことがあります。また、アンテナが故障、破損するおそれがあります。
なお、路側アンテナは料金所付近以外にもありますので、有料道路を通行中はアンテナの上に物を置かないでください。

● **ETC ユニットの ETC カード挿入口に異物などを入れないでください。**

ETC ユニットが故障するおそれがあります。

● **ETC ユニットに衝撃を与えないでください。**

ETC ユニットが故障、破損するおそれがあります。

● **水や液体などを付着させないでください。**

ETC ユニットが故障、破損するおそれがあります。

● **ワックス、シンナー、アルコールなどで本体を絶対に拭かないでください。**

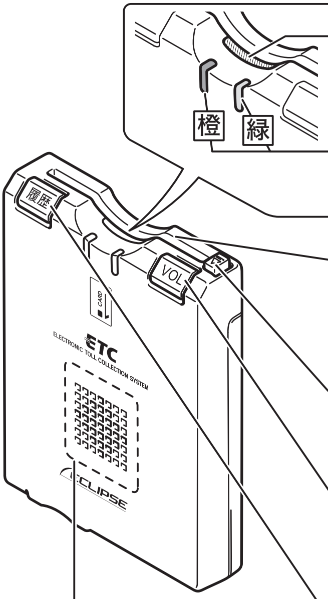
ETC ユニットが変形、故障するおそれがあります。

● **ETC ユニットに貼ってあるシールははがさないでください。**

このシールは電波法の基準に適合していることを証明するものです。シールがはがれてしまったときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

各部の名称とはたらき

ETCユニット



挿入口照明用ランプ

ETCユニットの電源が入っているときに、常に点灯しています。

緑色ランプ／橙色ランプ

ETCユニットの状態を点灯・点滅・消灯により、確認することができます。（21ページ）

ETCカード挿入口

ETCカードの挿入方向や表裏をよく確認し、ETCカードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。（12ページ）

ETCカードイジェクトスイッチ

スイッチを押すと、ETCカードが抜き取れます。（14ページ）

音量スイッチ

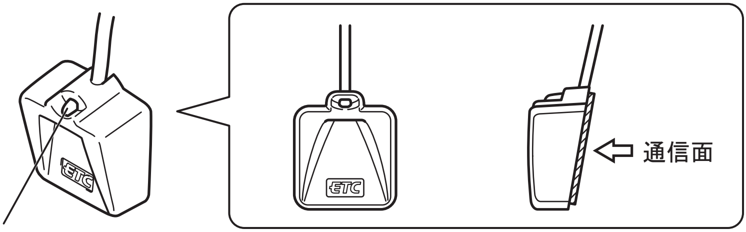
ブザー音および音声案内の音量を５段階(消音、１～４段階）に調整することができます。（16・17ページ）

利用履歴確認スイッチ

スイッチを押すと、ETCカードに書き込まれた利用履歴を音声案内で確認することができます。（17・18ページ）

スピーカ

アンテナ



ETCカード挿入確認ランプ<緑>

ETCカードが挿入されているときに点灯します。

通信面（ガラス貼り付け面<一部車種を除く>）

路側アンテナとの通信を行うETCユニット側のアンテナです。

・ETCカード挿入確認ランプは車種や取り付け位置、インナーミラーやドライビングポジションの調整、気象などにより見にくくなる場合があります。

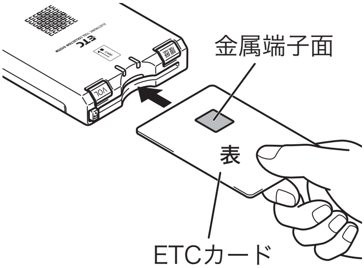
ETCユニットを利用する前に

ETCカードについて

ETCを利用するときは、必ずETCカードをETCユニットに差し込んでおいてください。ETCカードが正しく差し込まれていない状態ではETCを利用することができません。

⚠ **注意**

- **ETC カードを ETC ユニットに差し込むときは、カードの挿入方向および表裏をよくご確認ください。（金属端子面がある方が表面です。）**



- **ETC 車線の入口（料金所、検札所）と出口（料金所）では、必ず同じ ETC カードを使用してください。**
- **ETC 車線の直前や ETC 車線内では、ETC ユニットに ETC カードを差し込んだままにしてください。**
- **有効期限を経過している ETC カードや発行会社が使用無効とした ETC カードは利用できません。（ETC ユニットは ETC カードの確認を終了しますが、開閉バーが開かず利用することができません。）**

アドバイス

- ETC カードの取り扱いについては、ETC カード発行会社の提示する注意事項にしたがってください。
- ETC カードの盗難・紛失にはご注意ください。万一、盗難・紛失された場合は、ETC カード発行会社へ至急連絡してください。

セットアップについて

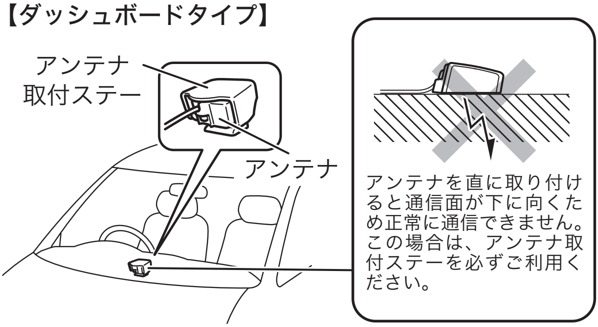
- **ETCユニットを実際に使用できるようにするために、車両の情報などをETCユニットに登録する「セットアップ作業」が必要です。以下のような場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。**
  - ・ETCユニットの電源を入れて5秒後にブザー音が“ピッピッ”と鳴り、「セットアップされていません。」と音声案内した場合
  - ・ETCユニットを異なる車両に移設する場合
  - ・ETCユニットを取り付けた車両のナンバープレートまたは自動車登録番号が変更になった場合
  - ・車をけん引可能な構造に改造した場合

アンテナの取り付け位置について

アンテナは、お買い上げの販売店で取り付けられた状態から変えないでください。

【窓貼りタイプ】

【ダッシュボードタイプ】



ナビゲーションとの接続について

- **ETCに対応したナビゲーションと接続が可能です。**
- **ナビゲーションに接続した場合、ETC の情報がナビゲーションのディスプレイに表示されます。また、ナビゲーションが行う音声案内については、ナビゲーション側で音量を調整します。本書では、ナビゲーションと接続していない場合で説明しています。**

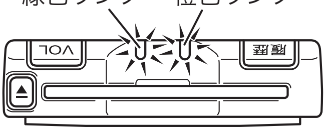
  ナビゲーションと接続した場合のブザー音および音声案内については、「ランプ表示とブザー音／音声案内（21 ページ）」を参照してください。
- **詳しくはお使いのナビゲーションの取扱説明書をご覧ください。**

ETCユニットの使い方

ETCカードを挿入する（乗車時の操作）

ETCユニットを利用するため、ETCカードを差し込みます。

1. エンジンを始動すると、ETCユニットの電源が入ります。
緑色ランプと橙色ランプが点灯し、５秒後に消灯します。

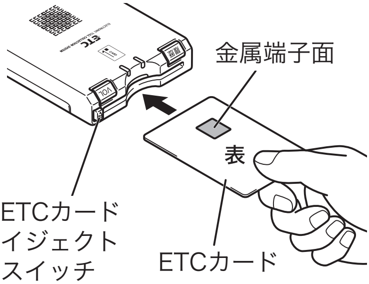


・挿入口照明用ランプ（黄色）は点灯したままです。

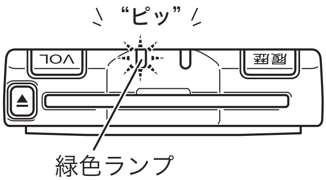
アドバイス

- キースイッチを「ACC」または「ON」にしても ETC ユニットの電源は入りますが、バッテリーあがりを防ぐためエンジンを始動してください。
- ETC ユニットの電源を入れたあと、5 秒後に ETC カードが差し込まれていない場合は、ブザー音が“ピッピッ”と鳴り、「カードが挿入されていません。」と音声案内します。「ETC カード挿し忘れ警告機能（15 ページ）」を参照してください。
- ETC カード挿し忘れ警告機能は、する／しない を切り替えることができます。（15 ページ）
- ETC ユニットに異常が発生した場合は、「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内 (22 ページ)」を参照してください。

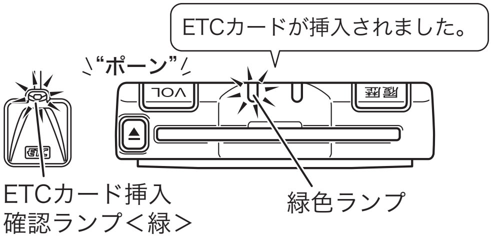
2. ETC カードの挿入方向および表裏を確認したうえで、ETC カードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。



3. **緑色ランプが点滅し、ブザー音が“ピッ”と鳴ります。**



4. **ETC カードの確認が終了すると緑色ランプが点灯し､ブザー音が“ポーン”と鳴り、「ETC カードが挿入されました。」と音声案内します。また、アンテナの ETC カード挿入確認ランプ<緑>が点灯します。**



⚠ 注意

- **ETC カードが有効期限切れの場合でも、アンテナの ETC カード挿入確認ランプ<緑>が点灯します。（有効期限切れの ETC カードでは、開閉バーが開きませんので、ETC 車線を通行できません。）**

アドバイス

- ETC カードが正常に確認できなかったときは、「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（22 ページ）」を参照してください。

※ これで、ETCユニットの操作は完了です。
この状態で、ETC車線のある有料道路を通過することが可能です。

⚠ 注意

- **ETC カードは必ずエンジン始動後に差し込んでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。**
- **緑色ランプの点滅中は ETC カードを抜き取らないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。**
- **ETC 車線通過中や通過直後､ETC カード未挿入お知らせアンテナ付近では ETC カードを抜き取らないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。**

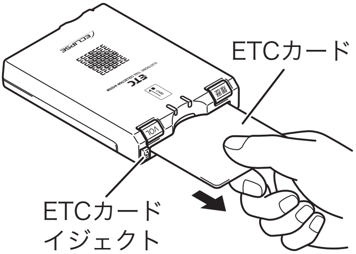
アドバイス

- キースイッチを「ACC」または「ON」にしているときは、カード挿入口照明用ランプは常に点灯しています。

ETCカードを排出する（降車時の操作）

車から離れるときは、盗難防止のためETCユニットからETCカードを抜き取っておいてください。

1. 車を停車し、【ETC カードイジェクトスイッチ】を押してETC カードを抜き取ります。



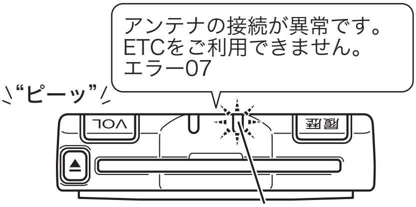
2. キースイッチを「OFF」にします。

アドバイス

- ETC カードを抜き取る前にキースイッチを「OFF」にすると、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「カードが残っています。」と音声案内します。「ETC カード抜き忘れ警告機能（15 ページ）」を参照してください。なお、音声案内終了後に ETC ユニットは自動的に電源を OFF します。
- ETCカード抜き忘れ警告機能は、する/しないを切り替えることができます。(15 ページ)
- ETC カードを放置して車から離れないでください。ETC カードが盗難に遭うおそれがあります。

アンテナ外れ警告機能

ETC カードを差し込んだとき、アンテナとETC ユニットの接続異常により、ETC ユニットからブザー音が“ピーッ”と鳴り、「アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。エラー 07」と音声案内し、橙色ランプが点滅する場合があります。



アドバイス

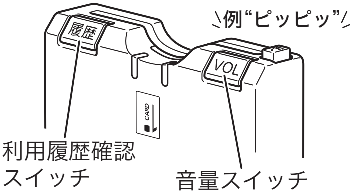
- ETC カードを抜き取るまでブザー音“ピッピッピッ・・・・”が鳴り続けます。
- キースイッチを「OFF」にして ETC ユニットとアンテナが正しく接続されているか確認してください。
  その後キースイッチを「ACC」または「ON」にし、ETC カードを差し込んで、緑色ランプが点灯することを確認してください。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

ETCカード挿し忘れ警告機能

ETC ユニットの電源を入れたあとに ETC カードが差し込まれていない場合、５秒後にブザー音が“ピッピッ”と鳴り、「カードが挿入されていません。」と音声案内します。

■ ETCカード挿し忘れ警告機能の する／しない を切り替えるには

ETCユニットにETCカードが差し込まれていないときに、【利用履歴確認スイッチ】と【音量スイッチ】を同時に２秒間押し続けると、ブザー音が鳴り、する／しない を切り替えることができます。



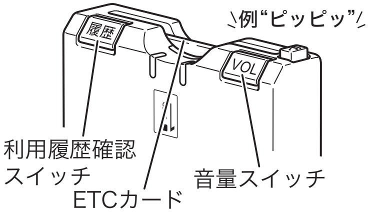
する→しないに切り替えた場合
“ピッピッ”（警告しない）
しない→するに切り替えた場合
“ピッ”（警告する）

ETCカード抜き忘れ警告機能

ETC カードを抜き取る前にキースイッチを「OFF」にすると、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「カードが残っています。」と音声案内します。

■ ETCカード抜き忘れ警告機能の する／しない を切り替えるには

ETC ユニットに ETC カードを挿入して、ETC が利用できるときに、【利用履歴確認スイッチ】と【音量スイッチ】を同時に２秒間押し続けると、ブザー音が鳴り、する／しない を切り替えることができます。



する→しないに切り替えた場合
“ピッピッ”（警告しない）
しない→するに切り替えた場合
“ピッ”（警告する）

アドバイス

・ ナビゲーションと接続している場合は、ナビゲーション側で ETC カード抜き忘れ警告機能の する／しない を切り替えることができます。詳しくはお使いのナビゲーションの取扱説明書をご覧ください。

音量を調整する

ETC ユニットのブザー音および音声案内の音量を「消音／１～４段階」のお好みの大きさに調整することができます。ただし、消音に設定した場合でも、異常発生などの警告時には音声案内します。

【音量スイッチ】を押すたびに以下の順で音量が切り替わります。

消音 → 音量１（最小）→ 音量２ → 音量３ → 音量４（最大）→ 消音

⚠ 注意

- **走行中は交通事故防止のため、運転者は音量調整を行わないでください。**

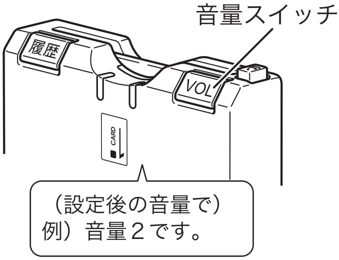
アドバイス

- お買い上げ時の ETC ユニットの音量は１（最小）に設定されています。
- 設定した音量は、ETC ユニットの電源を切（キースイッチ OFF）にしても記憶されています。
- 音量調整は ETC カードが差し込まれていないときでも切り替え可能です。

■ 音声案内をしていないとき

【音量スイッチ】を押すごとに音量が１段階ずつ大きくなり、以下のように音声案内します。

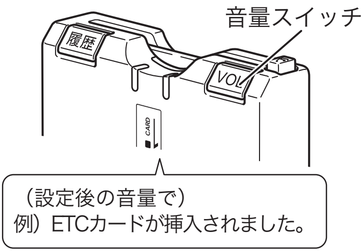
- 音量を消音に設定：音量１で「音声案内を中止します。」と音声案内します。
- 音量を１～４段階に設定：設定後の音量で「音量１（２／３／４）です。」と音声案内します。



■ 音声案内をしているとき

【音量スイッチ】を押すごとに音声案内を中断して音量が1段階ずつ大きくなり、以下のように音声案内します。

- 音量を消音に設定：音量1で「音声案内を中止します。」と音声案内します。
- 音量を1～4段階に設定：設定後の音量で案内していた内容を再び音声案内します。



アドバイス

- 音量を消音または音量1に設定しているときでも、以下の場合では音量2で音声案内します。
  → ETC ユニットの異常発生時「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内 (22 ページ)」
  → ETC カード挿し忘れ警告時「ETC カード挿し忘れ警告機能（15 ページ)」
  → ETC カード抜き忘れ警告時「ETC カード抜き忘れ警告機能（15 ページ)」
  → アンテナと ETC ユニットの接続異常時「アンテナ外れ警告機能（14 ページ)」
- 音量を消音に設定しているときでも、以下の場合では音量1(最小)で音声案内します。
  →「ETC カード挿し忘れ警告機能のする／しないを切り替え時（15 ページ)」
  →「ETC カード抜き忘れ警告機能のする／しないを切り替え時（15 ページ)」

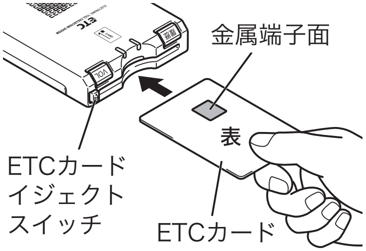
利用履歴を確認する

利用履歴確認スイッチを押すと、ETC カードに書き込まれた利用履歴を音声案内で確認することができます。

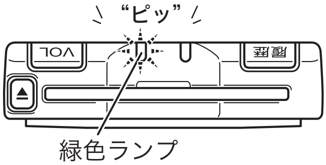
⚠注意

- **走行中は交通事故防止のため、運転者は利用履歴の確認を行わないでください。**

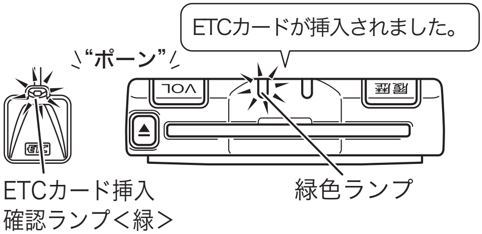
1. **ETC カードの挿入方向および表裏を確認したうえで、ETC カードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。**



2. **緑色ランプが点滅し、ブザー音が“ピッ”と鳴ります。**

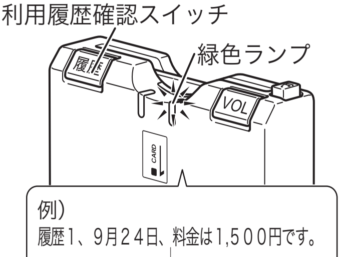


3. **ETC カードの確認が終了すると緑色ランプが点灯し、ブザー音が“ポーン”と鳴り、「ETCカードが挿入されました。」と音声案内します。また、アンテナのETCカード挿入確認ランプ<緑>が点灯します。**



4. **【利用履歴確認スイッチ】を押すと最新の利用履歴を音声案内します。**

   利用履歴の音声案内中に【利用履歴確認スイッチ】を押すごとに、1つ前の利用履歴が音声案内されます。



アドバイス

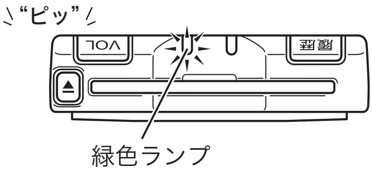
- 利用履歴の音声案内については「ランプ表示とブザー音／音声案内（21 ページ）」を参照してください。
- 利用履歴の確認件数は最大 100 件までですが、使用する ETC カードの種類により最大件数は変わります。ETC カード発行会社にご確認ください。
- 音声案内中に【利用履歴確認スイッチ】を押さずに利用履歴を最後まで聞くと、自動的に通常モードに戻ります。
- 最古の利用履歴の音声案内中に利用履歴確認スイッチを押すと最新の利用履歴に戻ります。

料金所でのETCユニットの動作

ETC車線の入口（料金所、検札所）を通過した場合

■ 通信が正常に行われたとき

ブザー音が“ピッ”と鳴ります。

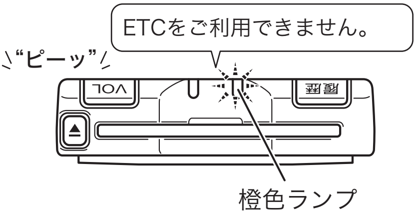


アドバイス

・ ETCカード未挿入お知らせアンテナや経路チェックアンテナを通過した場合もブザー音が“ピッ”と鳴ります。ただし場合によってはブザー音が鳴らないときもあります。

■ 通信が正常に行われなかったとき

橙色ランプが点滅し、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「ETCをご利用できません。」と音声案内します。



アドバイス

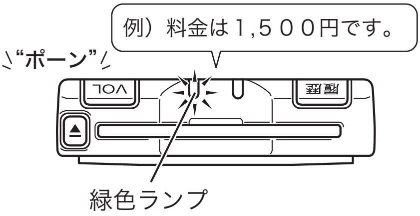
・ ETCカード未挿入お知らせアンテナを通過したときに上記の状態となった場合は、その先の料金所では ETC を利用できません。ETC 混在車線または一般車線へ進入し、一旦停車して係員の指示に従ってください。なお ETC カード未挿入お知らせアンテナが設置されていない料金所もあります。
・ 通信が正常に行われなかったときの音声案内の内容は、「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（22 ページ）」を参照してください。
・ ETC カード未挿入お知らせアンテナや経路チェックアンテナを通過した場合も同じ状態になります。ただし場合によっては音声案内しないときもあります。

使い方

ETC車線の出口（料金所）を通過した場合

■ 通信が正常に行われたとき

ブザー音が“ポーン”と鳴り、利用料金が音声案内されます。

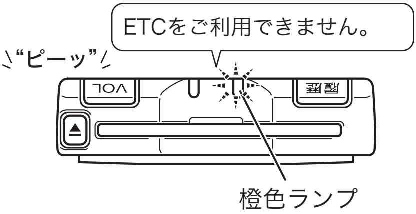


アドバイス

- 有料道路によっては ETC 車線入口通過時に料金案内されます。
- 有料道路の利用状況によっては、払い戻しアンテナより利用料金が割引かれる場合があります。

■ 通信が正常に行われなかったとき

橙色ランプが点滅し、ブザー音が“ピーッ”と鳴り、「ETCをご利用できません。」と音声案内します。



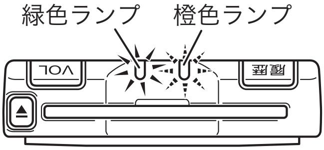
アドバイス

- 通信が正常に行われなかったときの音声案内の内容は、「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（22 ページ）」を参照してください。ただし、場合によっては音声案内しないときもあります。

ランプ表示とブザー音／音声案内

ETC ユニットの状態を ETC ユニット本体のランプ表示とブザー音および音声案内により、お知らせします。

また、アンテナのETCカード挿入確認ランプは、ETCカードが挿入されていることをお知らせします。

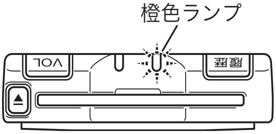


ETCユニット	状態	ランプ表示	ブザー音（※）	音声案内（※）	対処
電源を投入	正常	緑色：**点灯(5秒間)**→消灯 橙色：**点灯(5秒間)**→消灯	−	−	−
	異常	緑色：**点灯(5秒間)**→消灯 橙色：**点灯(5秒間)→点滅**	“ピーッ”	「異常が発生しました。ETCをご利用できません。エラー 04。」※	22 ページ (エラーコード04)
ETCカード挿し忘れ警告機能(電源を投入後、ETCカード未挿入のまま5秒経過)		緑色：消灯 橙色：消灯	“ピッピッ” ※	「カードが挿入されていません。」※	15 ページ
ETCカードを挿入	正常	緑色：**点滅→点灯** 橙色：消灯	“ピッ” ※ ↓ “ポーン” ※	− ↓ 「ETCカードが挿入されました。」※	−
	異常	緑色：**点滅**→消灯 橙色：消灯→**点滅**	“ピッ” ※ ↓ “ピッピッ”	− ↓ 「カードを読めません。エラー 02／03／05。」※	22 ページ (エラーコード02/03/05)
	アンテナ接続異常	緑色：**点滅**→消灯 橙色：消灯→**点滅**	“ピッ” ※ ↓ “ピーッ”	− ↓ 「アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。エラー 07」	22 ページ (エラーコード07)
ETC車線の入口(料金所、検札所)を通過		緑色：**点灯** 橙色：消灯	“ピッ” ※	−	−
ETC車線の出口(料金所)を通過		緑色：**点灯** 橙色：消灯	“ポーン” ※	「料金は〇〇円です。」※	−
ETCカードを排出		緑色：**点灯**→消灯 橙色：消灯	−	−	−
ETC カード抜き忘れ警告機能(ETC カードを挿入したままキースイッチをOFF)		緑色：消灯 橙色：消灯	“ピーッ”	「カードが残っています。」	15 ページ
利用履歴確認モードに移行		緑色：**点灯** 橙色：消灯	例：「履歴〇」→「〇月〇日」→「料金は〇〇円です。」／「払い戻し料金は〇〇円です。」／「料金は10万円以上です。」／「払い戻し料金は10万円以上です。」／「料金は不明です。」 例：「履歴〇」→「利用日付は不明です。」→「料金は〇〇円です。」／「払い戻し料金は〇〇円です。」／「料金は10万円以上です。」／「払い戻し料金は10万円以上です。」／「料金は不明です。」 「利用履歴はありません。」		−

※印のブザー音および音声案内は、ナビゲーションと接続している場合、通知されません。
ナビゲーションより音声案内もしくは、ディスプレイに表示されます。
（詳しくはお使いのナビゲーションの取扱説明書をご覧ください。）

異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内

ETCユニットに何らかの異常が発生した場合、橙色ランプの表示とブザー音および音声案内により、異常を通知します。ナビゲーション接続時に表示・案内されるエラーメッセージについては、ナビゲーションの取扱説明書をご覧ください。（ETCユニット側は、ランプ表示とブザー音のみになり、音声案内されません。）



エラーコード	ランプ表示	ブザー音	音声案内	状態	対処方法	お問い合わせ先
01	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「ETCをご利用できません。」	ETCカード挿入異常	ETC カードを差し込みなおしてください。または、料金所の係員の指示にしたがってください。	―
02	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピッピッ"	「カードを読めません。エラー02。」※	データ処理異常	(ETCカード挿入時)カードの金属端子面をきれいに拭きなおしてから、ETCカードを差し込みなおしてください。	お買い上げの販売店
03	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピッピッ"	「カードを読めません。エラー03。」※	ETCカード異常	カードが正しい向きで差し込まれているか確認してください。	ETCカード発行会社
04	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「異常が発生しました。ETC をご利用できません。エラー04。」※	ETCユニット故障	再度、電源を投入しなおしてください。	お買い上げの販売店
05	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピッピッ"	「カードを読めません。エラー05。」※	ETCカード情報の異常	差し込まれたカードがETCカードか確認してください。	ETCカード発行会社
06	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「ETCをご利用できません。エラー06。」	ETCユニット情報の異常	料金所の係員の指示にしたがってください。	―
07	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「ETCをご利用できません。エラー07。」	通信異常	料金所の係員の指示にしたがってください。	―
	緑色：消灯 橙色：点滅	"ピーッ"	「アンテナの接続が異常です。ETCをご利用できません。エラー07」※	アンテナ接続の異常	お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
―	緑色：消灯 橙色：点灯	"ピッピッ"	「セットアップされていません。」	ETC ユニットの未セットアップ状態	お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店

アドバイス

- ※印のエラーは、音声案内した後ETCカードを抜き取るまでブザー音"ピッピッピッ････"が鳴り続けます。
  走行中にエラーが発生した場合は、その先の料金所ではETCを利用できません。ETC混在車線または一般車線へ進入し、一旦停車して係員の指示に従ってください。
- ETCカードを抜き取った状態で【利用履歴確認スイッチ】を2秒以上押すと過去に発生した最新のエラーコードが音声案内されます。（エラーが無い場合は音声案内しません。）異常発生時のご確認の際にご使用ください。
- “ETCカード未挿入お知らせアンテナ”等と通信した際に、「ピーッ、ETCをご利用できません。」と音声案内したり、エラーコード確認で「エラー履歴は01（07）です。」と音声案内することがありますがETCユニットの故障ではありません。
- ETCの通信機能を利用した駐車場管理システム等が運用されているところがあります。そのような有料道路の料金支払いと異なる通信を行った場合、「ピーッ、ETCをご利用できません。」と音声案内したり、エラーコード確認で「エラー履歴は01（07）です。」と音声案内することがありますがETCユニットの故障ではありません。

Q&A

ご利用時やこんなことがしたいときに、お役に立つ便利な情報を質問形式でまとめています。

Q	**ETCを利用するには何が必要なの？**
A	ETCユニットとETCカード（クレジットカード会社発行など）が必要です。また実際のETC利用にあたっては、ETCユニットにセットアップを行う必要があります。

Q	**ETCカードが挿入されていないとどうなるの？**
A	ETCカード未挿入車両とみなされETC専用車線は通行できません。ETC混在車線または一般車線を通行してください。

Q	**ETCユニットを取り付けた車両に対して､ETC車線までうまく誘導してくれるの？**
A	案内表示板や標識などにより、ETC車線まで誘導します。

Q	**ETC車線内での走行速度は？**
A	ETC車線内では開閉バーの手前で十分止まれる速度まで減速（時速20km/h以下）し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。 また前走車がいる場合は、前走車が急停車しても十分止まれる車間距離を確保してください。

Q	**入口料金所はETCを利用したが、出口料金所にはETCが設置されていない場合はどうするの？**
A	ETC ユニットに挿入されている ETC カードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q	**入口料金所にETC車線がなく、通行券をもらって有料道路に入り、出口料金所でETCが設置されている場合はどうするの？**
A	出口料金所で係員のいるETC混在車線または一般車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡しETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q	**使った覚えのない請求書がきたときはどうするの？**
A	心当たりのない利用明細の内容に対しては、クレジットカード会社または、道路事業者に利用実績などをお問い合わせください。

Q 領収書はもらえるの？

A 領収書はその場では発行されません。通行時、その場で証明が必要な場合はETC混在車線または一般車線で一旦停止の上、ETCカードで料金精算し通常の利用明細書をもらってください。

現在、ETCで無線走行されたときの利用証明書を、インターネットによりお客様のプリンタから印刷できます。

詳細は道路事業者にお問い合わせください。

Q 窓に貼ってあるアンテナは移動できるの？

A 道路運送車両法の保安基準に規定が定められておりますので移動できません。アンテナを移動する際は、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q ETCユニットの取り付けは自分でできるの？

A ETCは料金を精算する機器ですので、取り付けおよび載せ換えについてはお買い上げの販売店でご確認の上、指定の取付店で行ってください。

Q 車両を変更する場合はどうするの？

A ETCユニットの再セットアップが必要です。再セットアップについては、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q ETCユニットを取り付けできない車両はあるの？

A フロントガラスが熱線反射ガラスの場合など、路側アンテナと通信ができないため取り付けできない場合があります。車両を変更する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

用語の説明

ETC ユニット	ETCカードに格納されている料金精算に必要なデータを路側アンテナと通信するための機器です。
ETC カード	ICチップを搭載したETCユニット用カードのことです。ETCカードでは、この IC チップに料金精算に必要なデータを保持しています。
案内表示板	料金所の車線運用状況（ETC 専用車線、ETC 混在車線、一般車線の区別）を案内するための表示板をいいます。
ETC車線	ETCユニットを利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線とETC混在車線があります。
ETC専用車線	ETCユニットを利用する場合のみ通行可能な車線です。
ETC混在車線	ETCユニットを利用する場合と現金やカードなどの精算方式を利用する場合のいずれも通行可能な車線です。
一般車線	ETCを利用して料金の支払いはできません。現金やカードなどの精算方式のみ利用できる車線です。
路側表示器	料金所の ETC 車線に設置され、進入車両に対し適切に通行の可否などのメッセージを表示するものです。
開閉バー	料金精算を確実にするために、料金所の ETC 車線に必要に応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので通信が正常に行われると開くものです。
ETCカードリーダー	ETCカードのデータを読み取る装置です。このETCカードリーダーが設置されている料金所では、一般車線でも係員にETCカードを渡すことで精算することができます。
路側アンテナ	料金所のETC車線に設置され、料金精算のためETCユニットと通信を行うアンテナです。
ETC カード未挿入お知らせアンテナ	料金所の手前に設置されETCユニットと通信し、ETCユニットに正しくETCカードが挿入されていない場合に、ETCユニットを通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。 ETCカード未挿入アンテナは、道路側のシステムにより、設置されている場合と設置されていない場合があります。
経路チェックアンテナ	ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、経路情報をETCユニットに記録するためのアンテナです。
払い戻しアンテナ	ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、割引対象車両に対し通行料の一部払い戻しを行うためのアンテナです。

道路事業者からのお願い

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる事項について、以下に記載しました。ETCのご利用前に、必ずお読みください。

【乗車前のご注意】

ETCカードをETCユニットに確実に挿入し、正常に作動することの確認を!!

● ご乗車時に、ETCカードをETCユニットに確実に挿入し、正常に作動するか確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、ETCユニットが正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。
ETCユニットへのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。

※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをETCユニットにお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。

● ETCユニットがETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

● 正常に通信を行うためETCユニットの通信面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

ETCカードの有効期限のご注意

● 有効期限切れのETCカードでは、開閉バーが開きませんので、ETC車線を通行できません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

※ ETCユニットに有効期限切れのETCカードを差し込んでも、エラー表示はされません。

※ 更新されたETCカードとのお取替えを忘れないようにお願いします。

【走行中のご注意】

十分な車間距離と20ｋm/h以下の安全な速度で!!

● ETC車線に設置されている開閉バーは、ETCユニットとアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

● ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

● ETC車線を通行する際は、20Km/h以下の安全な速度でお願いします。

※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

● もし、入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。（均一料金区間では、入口料金所で ETC 以外の方法でお支払いください。）

● 入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。

● 通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

※ ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

● 走行中は、ETCカードをETCユニットから抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

● 入口料金所のETC車線を通行できても、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かない場合があります。

※ 入口料金所通過直後のETCユニットのエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】	**ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!** ● ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。 インターホーン等で係員を呼び、案内に従ってください。 ※ バックすると後続車に追突される危険があるばかりか、再度他車線に進入するとエラーが発生する場合があります。
【ETCユニットの再セットアップ】	**ETCユニットの付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを!!** ● ETCユニットを他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更になった場合など、新たにセットアップ(ETCユニットへの車両情報の登録)が必要となります。 ※ 新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。
【ETC ユニット管理番号に関するお願い】	**ETC ユニット管理番号は、ETC の各種割引サービスのための必要な番号です** ● ETC ユニット管理番号は、お持ちの ETC ユニットまたは ETC ユニットの箱に記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC ユニットセットアップ申込書・証明書(お客様保存用)』を大切に保管していただくとともに、ETCユニット管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。
【障害者割引制度における ETC 利用について】	● 事前に有料道路事業者の設置する窓口に必要な情報を登録した場合は、ETC無線走行での割引適用が可能です。 ● 事前に有料道路事業者の設置する窓口に登録されていない場合又はETCがご利用できない場合は、通行料金の請求を受ける料金所では、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して係員にETCカードをお渡しいただくとともに、身体障害者手帳または療育手帳を呈示し、確認を受けてください(手帳の呈示がない場合は、割引適用されませんので、手帳は必ず携行してください。)。 ※ いずれの場合も福祉事務所等において、手帳に登録自動車番号、割引措置の有効期限等の記載を受ける必要があります。

※2006年3月現在

故障かな？と思ったら

ETCユニットが正常に動作しなくなったときは、修理に出す前に以下をご確認ください。それでも異常があるときは、あらかじめ下記のチェックシートにご記入いただいたうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	原因	確認してください
開閉バーが開かない	ETCカードが正しく挿入されていない	・ETC カードの挿入方向および表裏を確かめてください。また、有効期限が切れていないか確認してください。 ・ETC カードに汚れや亀裂、変形がないか確認してください。
	アンテナと路側アンテナとの通信が正常に行われていない	・アンテナの位置が正常に取り付けられているか確認してください。「アンテナの取り付け位置について（11 ページ）」を参照してください。 ・アンテナの上に物が置かれていないか確認してください。

チェックシート

カードの種類（発行会社）		カード番号	

● **どのような時に異常を知らせる音声案内がありましたか？**

1.ETCユニットに挿入前

2.ETCユニットに挿入時　　　音声案内されたエラー ＿＿＿＿＿＿

3.ETCユニットに挿入後
（ゲートにさしかかったとき）

「異常発生時のランプ表示とブザー音／音声案内（22 ページ）」を参照してください。

● **どのくらい起きますか？**

1. いつも起きる　2. ときどき起きる　3. 特定の料金所で起きる　4. 今回はじめて起きた

お手入れのしかた

● 本体は、乾いた布で軽く拭いてください。濡れた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。

● ETCカードは、常に清潔な状態にしておいてください。本体が故障する場合があります。

アフターサービスについて

アフターサービス

1. **この商品には保証書を添付しております。**
   保証書は販売店でお受けとりの際、必ず「販売店名、お買い上げ日」などの記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保管してください。

2. **保証期間は、お買い上げ日から１年間です。**

3. **調子が悪いとすぐ故障と考えがちですが、修理に出す前にこの取扱説明書を、もう一度よくご覧のうえ調べてください。簡単な調整やお手入れで直ることがあります。それでも具合が悪いときは、次により修理をお申しつけください。**
   ◆修理の受け付けは、お求めの販売店が行います。
   ◆保証期間中は、商品に保証書を添えてお求めの販売店にお持ち込みください。保証書に記載しております保証規定にもとづいて、無料で修理いたします。
   ※修理、点検に要する商品の脱着費用は、保証期間内においても基本的に有償となります。
   ◆保証期間が過ぎているときは、お客様のご希望によりまして、有料で修理をお引き受けいたしますのでお求めの販売店にお持ち込みください。

4. **出張による修理、点検は行っておりません。**

5. **この商品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）は、製造打ち切り後最低６年間保有しております。**

仕　様

電源電圧		ＤC12V/24V（10～32V）
最大消費電流		0.5A（+B、12V時）
外形寸法（幅×奥行き×高さ）	ETCユニット	72mm×97mm×17mm（取付部　+2.2mm）
	アンテナ	30mm×30mm×17mm
質　量	ETCユニット	112g
	アンテナ	64g
使用環境		温度：－30～85℃ 結露なきこと

※外観・仕様などは、改良のため予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

商品に関するお問い合わせ先

商品に関するお問い合わせ先　アフターサービスについて

商品のアフターサービスに関するお問い合わせはお求めの販売店
または下記「お客様相談窓口」へ

※修理のご依頼は、お求めの販売店へお願いいいたします。

【お客様相談窓口】

富士通テン（株）本社	0120-022210
北海道全域	(011) 821-2221
東北、関東、甲信越地区	(03) 3366-3833
中部、北陸地区	(052) 581-8726
近畿、中国、四国地区	(078) 682-2245
九州全域、沖縄	(092) 511-3252

受付時間：午前10:00〜12:00 午後1:00〜5:00
（土・日・祝日などを除く）

<商品のご購入、組み合わせ等に関するお問い合わせについては、お求めの販売店または最寄りの下記販売会社へ>

富士通テン東日本（株）	〒160-0023 東京都新宿区西新宿８丁目14番24号 (西新宿KFビル)	(03)5330-6244	東京、神奈川、千葉、 甲信越地区
北海道支店	〒003-0809 札幌市白石区菊水９条2丁目2番38号	(011)821-2221	北海道全域
東北支店	〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡(つつじがおか)3丁目4番18号 (タカノボル第22ビル)	(022)256-2291	東北地区
北関東支店	〒329-0201 栃木県小山市大字粟宮1851番地1	(0285)22-6410	栃木、埼玉、群馬、茨城
富士通テン中部（株）	〒450-0003 名古屋市中村区名駅南3丁目11番10号	(052)581-8621	中部、北陸地区
富士通テン西日本（株）	〒663-8241 西宮市津門大塚町7番35号	(0798)36-7481	兵庫、大阪、京都、滋賀、 奈良、和歌山
中国支店	〒734-0044 広島市南区西霞町2番25号	(082)255-2422	中国地区
四国支店	〒760-0078 高松市今里町1丁目28番13号	(087)863-7020	四国地区
九州支社	〒815-0031 福岡市南区清水4丁目4番34号	(092)511-3210	九州全域、沖縄

車載器管理番号シール

車載器管理番号シールを貼って大切に保管してください。

富士通テン株式会社

所在地 〒652-8510　神戸市兵庫区御所通1丁目2番28号

電話　神戸（078）671-5081（代表）

412603-3690
(54300380)

090002-2863B700
0605D(N)